

Информация о работе администрации города Новокузнецка с обращениями граждан за 2014 год

Печать

В администрацию города в течение 2014 года поступило всего 13863 письменных, электронных и устных обращений граждан, это на 15,5 процента больше, чем за этот же период прошлого года. В обращениях граждан содержатся 15427 вопросов, что превышает уровень прошлого года на 20,5 процента.

Из общего количества вопросов, содержащихся в обращениях граждан, в адрес администрации города поступило 12866 вопросов, что на 29,7 процента больше, чем за соответствующий период прошлого года.

Количество вопросов в адрес Администрации Кемеровской области составило 2561, что на 11 ниже уровня прошлого года.

Сократилось на 51 процент число обращений жителей города Новокузнецка, направленных из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций на рассмотрение в Администрацию Кемеровской области.

В течение года новокузнецчане обращались по различным вопросам. Однако наибольшее их количество относится к тематикам: «Жилище», доля которого составляет 62,8 процента в общем объеме поступивших вопросов. На втором месте «Хозяйственная деятельность» (16,8%), далее вопросы «Социального обеспечения и социального страхования»(4,6%), вопросы «Образование. Наука. Культура» (4,0%), вопросы «Здравоохранения. Физическая культура и спорт. Туризм» (3,5%) и вопросы «Безопасности и охраны правопорядка»(1,9%).

Результативность рассмотрения обращений граждан характеризуется следующими показателями. Согласно принятым в ходе рассмотрения обращения решениям, «поддержаны» - 16,7 процента всех поставленных вопросов, получили «разъяснения» - 80 процентов вопросов граждан, «не поддержала» исполнительная власть 0,4 процента вопросов. Доля вопросов в обращениях, срок исполнения по которым не наступил в отчетном периоде, составила 2,9 процента.

Большое внимание уделялось личным приемам граждан, которые задали 3286 вопросов, это на 34 процента больше, чем за соответствующий период прошлого года. Глава города ответил на 352 вопроса граждан, пришедших на прием по личным вопросам.

В течение 2014 года администрация города продолжала работу по результативности и качеству проработки поступающих от населения предложений, заявлений и жалоб, в соответствии с распоряжением Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 февраля 2013г. № 171-р «О повышении эффективности работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Кемеровской области и органах местного самоуправления».

Начиная с четвертого квартала отчетного периода, еженедельно на аппаратных совещаниях заслушивается доклад отдела писем и приема граждан о поступивших обращениях, с выделением проблемных ситуаций. Это позволяет оперативно реагировать на затронутые в обращениях темы и незамедлительно приступить к их разрешению.

В целом, в результате усиления контроля за работой по рассмотрению обращений граждан, в сравнении с соответствующим периодом прошлого года на 40 процентов увеличилось количество вопросов поставленных на контроль.

[Подробнее](#)